

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η φιλοσοφία της Εταιρείας βασίζεται στις εξής βασικές αρχές: **Ποιότητα Υπηρεσιών, Συνέπεια, Αποτελεσματικότητα και Αφοσίωση**. Στο πλαίσιο εφαρμογής των αρχών αυτών, η επιχείρηση εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015**, το οποίο καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της και αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας, της αποτελεσματικότητας των διεργασιών και της ικανοποίησης των πελατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Προκειμένου να υλοποιηθεί η φιλοσοφία, η διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για τα εξής:

- ✓ να παρέχει όλους τους απαραίτητους **πόρους** (ανθρώπινους, υλικούς και τεχνικούς) για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία των διεργασιών της εταιρείας,
- ✓ να **παρέχει στους πελάτες μας υψηλής ποιότητας προϊόντα** και υπηρεσίες τηρώντας απόλυτη εμπιστευτικότητα, τις αρχές επαγγελματικής δεοντολογίας και της αξιοπιστίας.
- ✓ να διασφαλίζει τη **συνεχή βελτίωση της ποιότητας** των παρεχόμενων ειδών και υπηρεσιών, μέσω της οποίας προσπαθεί να **ικανοποιεί τις αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών**.
- ✓ να διασφαλίζει τη **συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και με τις συμφωνημένες απαιτήσεις των πελατών**,
- ✓ να θέτει και να ανασκοπεί **μετρήσιμους στόχους ποιότητας**, οι οποίοι είναι συνεπείς με την παρούσα πολιτική και υποστηρίζουν τη στρατηγική κατεύθυνση της εταιρείας,
- ✓ την καλλιέργεια της ανάπτυξης **κλίματος εμπιστοσύνης μεταξύ της εταιρείας και των πελατών της διαμορφώνοντας μακροχρόνια, ολοκληρωμένη και δημιουργική συνεργασία**.
- ✓ την ανταπόκριση με ταχύτητα και συνέπεια στις απαιτήσεις των πελατών χωρίς την υποβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- ✓ την εξέταση και διαχείριση με αποτελεσματικότητα των υποδείξεων των πελατών.
- ✓ να εντοπίζει και να διαχειρίζεται κινδύνους και ευκαιρίες που ενδέχεται να επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών,
- ✓ να καλλιεργεί κουλτούρα ποιότητας και υπευθυνότητας, ενισχύοντας τη συμμετοχή, την ενημέρωση και την εκπαίδευση του προσωπικού, καθώς και τη συνεχή ανασκόπηση και βελτίωση των υπηρεσιών και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας κοινοποιείται και γίνεται κατανοητή από το προσωπικό και είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη. Ανασκοπείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητά της.

Για την εταιρία: **ΩΡΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε.**

Ημερομηνία: **17.12.2025**

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΦΟΥΝΤΟΥΚΟΣ